

مكافحة التمييز العنصري

تَحدُث العنصرية عندما يعتقد الناس أن بعض الأجناس أفضل من الأخرى

العنصرية تشمل الأفعال أو الكلمات التي تسيء، أو تجرح، أو تُهين، أو تعامل شخصاً بشكل غير عادل بسبب أصله، أو لون بشرته، أو خلفيته الاجتماعية، أو جنسيته، أو عرقه، أو وضعه كمهاجر.

يمكن أن تؤدي العنصرية إلى معاملة غير عادلة وتمييز ضد الأشخاص الذين يُنظر إليهم على أنهم مختلفون. يمكن أن يحدث هذا في التعاملات اليومية أو يكون جزءاً من القواعد والأنظمة. قد يتعرض الناس للتمييز في العمل أو التعليم أو الإسكان أو مع الشرطة أو الخدمات المصرفية أو النقل أو المستشفيات أو المطاعم أو المتاجر.

التمييز في وسائل النقل العام: قصة لاني

لاني، التي تنحدر من اصول Islander العام النقل العام الخهاب إلى المدرسة كل يوم. في أحد الأيام بينما كانت تنتظر عند محطة القطار، اقترب منها ضابطان من خدمات الحماية (PSOs). سألا لاني بطريقة عدوانية، مطالبين تفقد هويتها والإصرار على تفتيش حقيبتها. على الرغم من تعاون لاني، فقد على أحد الضباط على إن "أناس مثلها" على المشاكل، وهو ما جعل لاني تشعر أن كلامه كان عنصرياً. ما حصل كان السبب في تأخر لاني عن قطارها وتأخرها على المدرسة.



بعد الحادث، تحدثت لاني مع والديها واحد المعلمين التي تثق بهم وشجعوها على الإبلاغ عن الحادث.

قامت لاني بتحديد موعد مع محامي من المركز الاجتماعي القانوني الشمالي (Northern الاجتماعي (Community Legal Centre والذي نصحها بتقديم شكوى إلى مكتب شكاوى النقل العام (Public Transport). تضمنت الشكوى تفاصيل تصرفات الضباط والتعليق العنصري الذي قاله واحد منهم.

مكتب شكٰاوى النقل العام اخبر لاني أنهم سيتحققون من الشكوى ويعملون على العمل لتحقيق نتيجة عادلة.

التمييز في العمل: قصة عماد

بدأ عماد، الذي ولد في باكستان، وظيفة جديدة في إحدى الشركات. وعلى الرغم من حصوله على نفس المؤهلات والخبرة التي يتمتع بها زملاؤه، إلا أن عماد كان يُستبعد بشكل متكرر من اجتماعات فريق العمل المهمة والمناسبات الاجتماعية. وكان يُستبعد باستمرار من الترقيات وفرص التقدم.



سمعَ زميلاً يقول، "لست متأكدًا من أن عماد مناسب لدور قيادي؛ قد لا يتماشى مظهره مع ما نريده لفريق العمل".

شعر عماد بالإحباط والعزلة، وقرر اتخاذ إجراء تجاه ذلك. تواصل مع المركز الإجتماعي القانوني الشمالي للحصول على المساعدة. أوضح المحامي في المركز حقوق عماد والخيارات القانونية المتاحة لمعالجة التمييز في مكان العمل، وكيف يحمي القانون من المعاملة غير العادلة على أساس العرق والمظهر.

قام المحامي بإرشاد عماد بتقديم شكوى رسمية إلى قسم الموارد البشرية في الشركة.

عمل أو مدرسة. إذا لم تتمكن من الحصول على نتيجة جيدة، يمكنك تقديم شكوى إلى مكتب الشكاوى (Ombudsman)، أو لجنة تكافؤ الفرص وحقوق الإنسان في فيكتوريا Victorian Equal Opportunity & Human أو لجنة حقوق Rights Commission الإنسان الأسترالية Rights Commission.

إن اتخاذ إجراء من خلال الإبلاغ عن العنصرية والتمييز يمكن أن يكون مُعزِّزاً للشعور بالقوة. كما يساهم الإبلاغ في بناء مجتمع أكثر أماناً وشمولاً. فهو يسمح لك بالوقوف ضد التمييز والدفاع عن حقوقك وحقوق الآخرين.

أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

يقدم المركز القانوني الاجتماعي الشمالي خدمات قانونية مجانية للأشخاص في Merri-bek وHume وMitchell Shire.

يمكننا تقديم المشورة للأشخاص الذين يسعون إلى تقديم شكوى بشأن العنصرية أو التمييز. يمكننا مساعدتك في تحديد المكان الذي يجب توجيه شكواك إليه وتقديم المشورة لك حول ما قد يحدث بمجرد تقديم شكوى.

حقوقك

في أستراليا، تعد الإساءة إلى أي شخص أو إهانته أو إذلاله أو ترهيبه أو التمييز ضده بسبب عرقه أو لون بشرته أو خلفيته الإجتماعية أو جنسيته أو أصله أو وضعه كمهاجر أمراً محظوراً بموجب القانون.

ماذا يمكنني أن أفعل؟

إذا تعرضت للعنصرية أو التمييز، فإن اتخاذ الإجراء قد يكون خطوة قوية. اعتماداً على ما حدث، يمكنك الإبلاغ عن التمييز إلى الإدارة العليا في شركة (مثل البنك)، أو صاحب



لتحديد موعد لمقابلة المحامي، اتصل بنا على: (03) 9310 4376 أو admin@northernclc.org.au